

# GUIDE UTILISATEUR

Accéder à GALAAD

## Sommaire

---

[Se connecter](#)

---

[Identifiant ou Mot de passe oublié](#)

---

[Changer son e-mail ou son mot de passe](#)

---

[Demander un compte d'accès](#)

---

[Modifier son compte](#)

---

[Notification de demande validée](#)

---

[Notification de demande rejetée](#)

## Sommaire

### Accéder à GALAAD

#### • Se connecter

- [Identifiant ou Mot de passe oublié](#)
- [Changer son e-mail ou son mot de passe](#)
- [Demander un compte d'accès](#)
- [Modifier son compte](#)
- [Notification de demande validée](#)
- [Notification de demande rejetée](#)

**Portail d'Accès Sécurisé aux Services** 1

**cnsa**  
Système d'information

Ce portail va permettre de vous connecter à l'extranet et aux diverses applications métiers mises à disposition par la CNSA.  
Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ».  
Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.  
Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.  
**Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié »**  
Besoin d'assistance technique : [Guide de l'utilisateur \(pdf - 1.8 Mo, nouvelle fenêtre\)](#)

**Connexion**  
Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Identifiant \*  
Mot de passe \*

Me connecter

[Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)

**Inscription**  
Vous n'avez pas encore de compte ?

M'inscrire

2

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2020

1 Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »

**Portail** 3

**cnsa**  
Système d'information

CNSA Système d'information -  
Portail d'accès sécurisé aux  
services

Matignon Coordonnateur

**SID**  
Application MDPH  
P\_GALAAD\_MEDECIN\_COORDONNAT  
EUR

**GALAAD**  
Application dédiée  
à la réalisation et  
à la validation des  
coupes ADCIR et  
PATHOS  
P\_GALAAD\_MEDECIN\_COORDONNAT  
EUR

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2020

Accessibilité | Aide | Mentions légales |  
Contact | Plan du site

3 Cliquer sur le lien [GALAAD](#)  
> Affichage du tableau de bord GALAAD

## Sommaire

### Accéder à GALAAD

- [Se connecter](#)
- **Identifiant ou Mot de passe oublié**
- [Changer son e-mail ou son mot de passe](#)
- [Demander un compte d'accès](#)
- [Modifier son compte](#)
- [Notification de demande validée](#)
- [Notification de demande rejetée](#)

1 Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 Cliquer sur le lien « [Identifiant ou mot de passe oublié ?](#) »

3 Saisir son adresse e-mail et cliquer sur « Valider »  
> Un e-mail est envoyé immédiatement avec les instructions pour redéfinir le mot de passe (l'identifiant est affiché sur la page de définition du nouveau mot de passe)

4 Cliquer sur le [lien](#) dans l'email que vous avez reçu

5 Saisir et confirmer le nouveau mot de passe puis cliquer sur « Valider »  
> Affichage de la page d'authentification du Portail CNSA

## Sommaire

### Accéder à GALAAD

- [Se connecter](#)
- [Identifiant ou Mot de passe oublié](#)
- **Changer son e-mail ou son mot de passe**
- [Demander un compte d'accès](#)
- [Modifier son compte](#)
- [Notification de demande validée](#)
- [Notification de demande rejetée](#)

Utilisateur connecté : GESTAUVIERGNE Médecin  
Identifiant de connexion : mggestauveigne  
Profils : P\_GALAAD\_MEDECIN\_GESTIONNAIRE\_ARS, P\_GALAAD\_MEDECIN\_VALIDEUR\_ARS  
Profils : P\_GALAAD\_PCR  
Date de dernière connexion : 20/08/2018 à 11:28

PREPROD V1.2.2.4

Applications | **Mon compte** | Se déconnecter

Applications

Accéder à une application

ADMINISTRATION	Gestion des données de l'Annuaire (utilisateurs, rôles, profils et portefeuilles)
GALAAD	Application dédiée à la réalisation et à la validation des coupes AGGIR et PATHOS

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014 | Aide | Mentions légales | Contact

1 Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »

3 Cliquer sur l'onglet « Mon compte »  
> Affichage des informations de votre compte utilisateur

Utilisateur connecté : Valarsbourgogne M@decin  
Identifiant de connexion : mvalarsbourgogne  
Profils(s) : P\_GALAAD\_MEDECIN\_VALIDEUR\_ARS  
Date de dernière connexion : 31/10/2016 à 11:11

V-1.1.1

Applications | **Mon compte** | Se déconnecter

Mon compte

Identifiant : mvalarsbourgogne  
Nom : Valarsbourgogne  
Prénom : Médecin  
Structure d'appartenance : ARS-BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE  
Courriel : mvalarsbourgogne@yopmail.com

Liste des profils assignés

Nom	Description
P_GALAAD_MEDECIN_VALIDEUR_ARS	Galaad-Médecin valideur en ARS

Affiche de 1 à 1 sur 1 lignes | 10 entrées par page

Liste des structures de rattachement

Nom	Description
Aucun résultat	

Affiche de 0 à 0 sur 0 lignes | 10 entrées par page

Annuler | **Mettre à jour** | **Changer son mot de passe** | Demander une modification

4 Saisir son nouvel e-mail et cliquer sur le bouton « Mettre à jour »

5 Pour modifier le mot de passe, cliquer sur le bouton « Changer son mot de passe »

## Sommaire

### Accéder à GALAAD

- [Se connecter](#)
- [Identifiant ou Mot de passe oublié](#)
- [Changer son e-mail ou son mot de passe](#)
- **Demander un compte d'accès**
- [Modifier son compte](#)
- [Notification de demande validée](#)
- [Notification de demande rejetée](#)

**cnsa 1**  
Système d'information

PREPROO V1.2.2.4

Ce portail permet aux établissements et services médico-sociaux et aux agences régionales de santé de se connecter aux applications mises à disposition par la CNSA.

Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ».

Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

**Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».**

Besoin d'assistance technique : [cliquez ici](#)

Identifiant

Mot de passe

Ne connecter

Identifiant ou mot de passe oublié ?

Si vous n'avez pas encore de compte [Demander un accès](#) 2

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014

Nom 3 Gestionnaire

Prénom 3 Médecin

Courriel 3 mgestionnaire@yopmail.com

Appartenance 4 5 6 ARS-BOURGOGNE-FRANCHE-CX

Profil demandé 7 Galaad-Médecin gestionnaire en AR

Message à l'administrateur

Je suis également Président de la CRCM, merci

Annuler Valider



Si vous détenez plusieurs profils, indiquer dans la zone de message prévue pour l'administrateur les profils qui doivent être ajoutés à votre compte.

1 Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 Cliquer sur le bouton « Demander un accès »

3 Saisir son Nom , Prénom , adresse e-mail

4 Sélectionner sa structure d'appartenance en cliquant sur

5 Sélectionner « Type de structure » ARS

6 Sélectionner l'ARS d'appartenance puis cliquer sur « Valider »

7 Sélectionner votre profil « Galaad-Médecin XXX » dans la liste déroulante, ajouter éventuellement un message pour l'administrateur puis cliquer sur « Valider »

> Un e-mail de confirmation de la prise en compte de la demande d'accès vous est envoyé immédiatement à l'adresse e-mail enregistrée.

> Votre demande est envoyée au gestionnaire.

> Vous êtes notifié par e-mail de la validation ou du rejet de votre demande, lorsque le gestionnaire a procédé à son traitement (sous 2 et 5 jours).

## Sommaire

### Accéder à GALAAD

- [Se connecter](#)
- [Identifiant ou Mot de passe oublié](#)
- [Changer son e-mail ou son mot de passe](#)
- [Demander un compte d'accès](#)
- **Modifier son compte**
- [Notification de demande validée](#)
- [Notification de demande rejetée](#)

Utilisateur connecté : GESTAUVERGNE Médecin  
Identifiant de connexion : mgestauvergne  
Profil : P\_GALAAD\_MEDECIN\_GESTIONNAIRE\_ARS,  
P\_GALAAD\_MEDECIN\_VALIDEUR\_ARS  
Profil : P\_GALAAD\_PCR  
Date de dernière connexion : 29/08/2018 à 11:28

PREPROD V1.2.2.4

Applications **Mon compte** Se déconnecter

Accéder à une application

Nom	Description
ADMINISTRATION	Gestion des données de l'Annuaire (utilisateurs, rôles, profils et portefeuilles)
GALAAD	Application dédiée à la réalisation et à la validation des coupes AGGIR et PATHOS

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014 Aide | Mentions légales | Contact

Liste des profils assignés

Nom	Description
P_GALAAD_MEDECIN_VALIDEUR_ARS	Galaad-Médecin valideur en ARS

Affiche de 1 à 1 sur 1 lignes 10 entrées par page

Liste des structures de rattachement

Nom	Description
Aucun résultat	

Affiche de 0 à 0 sur 0 lignes 10 entrées par page

Annuler Mettre à jour Changer son mot de passe **Demander une modification**

Demander une modification

Objet de la demande

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Demande de profil supplémentaire

Annuler **Soumettre**

Les informations grisées ne sont pas modifiables : pour modifier l'orthographe de votre nom, demander la désactivation de votre compte, changer de structure d'appartenance ...une demande doit être envoyée au gestionnaire de l'ARS

1 Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »

3 Cliquer sur l'onglet « Mon compte »

4 Cliquer sur le bouton « Demander une modification »

5 Saisir l'objet de votre demande puis cliquer sur « Soumettre »  
> Votre demande est envoyée au gestionnaire.  
  
> Vous êtes notifié par e-mail de la validation ou du rejet de votre demande, lorsque le gestionnaire a procédé à son traitement (sous 2 et 5 jours).

## Sommaire

### Accéder à GALAAD

- [Se connecter](#)
- [Identifiant ou Mot de passe oublié](#)
- [Changer son e-mail ou son mot de passe](#)
- [Demander un compte d'accès](#)
- [Modifier son compte](#)
- **Notification de demande validée**
- [Notification de demande rejetée](#)

Toutes les demandes (création de compte ou modification des informations du compte) sont soumises au gestionnaire CNSA qui peut valider ou rejeter la demande.

Le délai de traitement des demandes se situe entre 2 à 5 jours.

Dès que le traitement de votre demande est effectué par le gestionnaire, une notification par e-mail vous est envoyée.

### Validation de votre inscription aux applications de la CNSA

De: "ne\_pas\_repondre.preprod@cnsa.fr" <ne\_pas\_repondre.preprod@cnsa.fr>

Reçu le 28/10/2016 à 14:54

Encodage: worldwide (utf-8) ▼

Bonjour Médecin Coordlot,

Pour faire suite à votre demande d'inscription, un compte a été créé à votre attention avec le(s) profil(s) suivant(s) :

- Galaad-Médecin coordonnateur

Votre identifiant de connexion est : mcoordlot

Afin de finaliser cette inscription, veuillez utiliser le lien ci-dessous pour définir votre mot de passe :

<https://preprod.portail.cnsa.fr//changempd?uid=mcoordlot&reinitPassword=417a92b8-1f77-44aa-9097-a59cb2591344>

Ce lien est valide pendant 48 heures. Au-delà de cette échéance, pour définir votre mot de passe il vous faudra cliquer sur le lien « Mot de passe oublié » au niveau de l'écran de connexion : <https://portail.cnsa.fr>.

Pour toute question, vous pouvez joindre le support technique :

- par courriel à l'adresse [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr) ;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.

Ce message est envoyé automatiquement par <https://portail.cnsa.fr>, merci de ne pas y répondre. Si ce message vous est parvenu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.

**Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie**

66, avenue du Maine  
75682 Paris cedex 14  
[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)



## Sommaire

### Accéder à GALAAD

- [Se connecter](#)
- [Identifiant ou Mot de passe oublié](#)
- [Changer son e-mail ou son mot de passe](#)
- [Demander un compte d'accès](#)
- [Modifier son compte](#)
- [Notification de demande validée](#)
- **Notification de demande rejetée**

Dès que le traitement de votre demande est effectué par le gestionnaire, une notification par e-mail vous est envoyée.

Lorsque votre demande est rejetée, une notification par e-mail vous est envoyée, dans laquelle est indiquée le motif du rejet saisi par le gestionnaire de votre compte.

Vous pouvez procéder à une nouvelle demande selon les indications qui vous ont été transmises.

### Refus de votre inscription aux applications pour : Galaad-Médecin coordonnateur

De: "ne\_pas\_repondre.preprod@cnsa.fr" <ne\_pas\_repondre.preprod@cnsa.fr>

Reçu le 28/10/2016 à 14:50

Encodage: worldwide (utf-8) ▼

Bonjour Médecin Coordherault,

vosre demande d'inscription a été refusée.

Le message de l'administrateur est le suivant :

**"Vosre établissement n'entre pas dans le programme de validation AGGIR/PATHOS cette année."**

Pour toute question, vous pouvez joindre le support technique :

- par courriel à l'adresse [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr) ;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.

Ce message est envoyé automatiquement par <https://portail.cnsa.fr>, merci de ne pas y répondre. Si ce message vous est parvenu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.

**Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie**

66, avenue du Maine  
75682 Paris cedex 14  
[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)